

# Das PERLS® Online-Assessment für die Auswahl von Auszubildenden aus Anwendersicht

Drei Jahre nach der Einführung eines Online-Assessments im Rahmen des Auswahlprozesses für Auszubildende bei der Techniker Krankenkasse ermittelte eine Anwenderbefragung, wie nützlich es für die Ausbilder/-innen ist und wie es von den Bewerberinnen und Bewerbern wahrgenommen wird. Die Ergebnisse zeigen eine hohe Akzeptanz und Zufriedenheit aller Beteiligten.

## Die Ausgangslage

Mehrmals in Folge wurde die Techniker Krankenkasse im Wettbewerb um „Deutschlands beste Arbeitgeber“ ausgezeichnet; dies belegt nicht nur die hohe Zufriedenheit der Beschäftigten, sondern ist zudem ein positiver Faktor für die Arbeitgeberattraktivität bei potenziellen Bewerberinnen und Bewerbern.

Auch wenn die Techniker Krankenkasse mit ihrer Auszubildendenauswahl schon sehr zufrieden war, wurde diese in Anbetracht der neuen Möglichkeiten der E-Recruiting-Methoden auf Optimierungspotenzial geprüft und der Einsatz eines modernen und effizienten Tools beschlossen.

Vor Einführung des Online-Assessments luden die auszubildenden Organisationseinheiten Bewerberinnen und Bewerber um eine Ausbildungsstelle zu einem Papier-Bleistift-Test ein. Die Einführung eines zentralen Online-Assessments sollte die Ausbilder/-innen entlasten und ihnen mehr Ressourcen für die inhaltlichen Auswahlentscheidungen ermöglichen. Zugleich sollte anhand von vorgeschalteten und begleitenden Studien eine konsequente Ausrichtung

des Online-Verfahrens an den jeweiligen Ausbildungsanforderungen erreicht werden. Eine Anwenderbefragung zum Online-Assessment zielte schließlich darauf ab, die Bewerber- und Ausbildersicht zu erfassen und Verbesserungsvorschläge zu erheben.

## Der neugestaltete Bewerbungsprozess

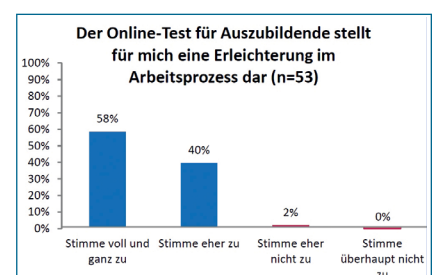
Das PERLS® Online-Assessment ist an das Bewerbermanagementsystem der Techniker Krankenkasse angebunden. Die Einladung der Bewerber/-innen zur Bearbeitung erfolgt automatisiert aus diesem System heraus. Zwei bis drei Tage nach Beendigung des Verfahrens erhalten die Bewerberinnen und Bewerber einen persönlichen Ergebnisbericht als PDF-Dokument, unabhängig davon, ob ihre Bewerbung in die engere Wahl gekommen ist oder nicht. Die Ausbilder/-innen der Techniker Krankenkasse erhalten ebenfalls eine Ergebnismeldung und können anhand dieser und der anderen Bewerbungsunterlagen entscheiden, welche Kandidaten und Kandidatinnen zum Live-Assessment-Center vor Ort, dem letzten Bewerbungsschritt, eingeladen werden.

## Die Anwenderbefragung

In zwei Online-Befragungen wurden jeweils sowohl die Ausbilderinnen und Ausbilder als auch die Bewerberinnen und Bewerber im aktuellen Bewerbungsprozess eingeladen, ihre Einschätzungen und Verbesserungsvorschläge zum Online-Assessment mitzuteilen. Die Rücklaufquoten waren mit 66 % auf Ausbilderseite bzw. 35 % (1.103 von 3.134) der Bewerberinnen und Bewerber zufriedenstellend hoch.

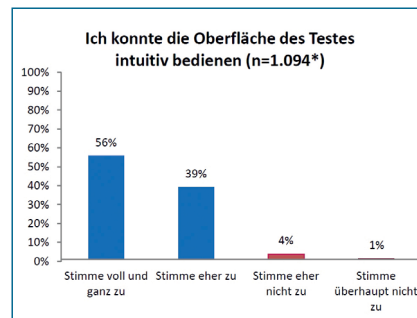
## Das Online-Assessment aus Ausbildersicht

Das Online-Assessment wird von 98 % der befragten Ausbilderinnen und Ausbilder als eine Erleichterung des Arbeitsprozesses wahrgenommen. Der Großteil der Befragten berichtet von einer Verringerung des Arbeitsaufwandes im Vergleich zum vorherigen Paper-Pencil-Test. Von den





verliefen bei der großen Mehrheit der Befragten sowohl der Anmeldeprozess als auch die Durchführung des Verfahrens problemlos. Ebenso beurteilte die Mehrheit der Befragten die Benutzeroberfläche des Verfahrens als intuitiv bedienbar und ansprechend.



Quelle: TK 2014

94 % der befragten Bewerberinnen und Bewerber gaben an, dass sie die Beispielaufgaben als hilfreich empfanden.

**Feedback von Bewerberinnen und Bewerbern aus der Anwenderbefragung**

„Es war übersichtlich und von der formalen Seite her sehr problemlos, die Aufgabe zu lösen.“

„Besonders positiv war die sehr schnelle Rückmeldung zum Testergebnis.“

„Manche Aufgaben waren sehr schwer zu lösen, aufgrund der geringen Zeitvorgabe.“

„Die vielfältigen Aufgaben sind hilfreich, um sich bewusstzumachen, was einen in diesem Beruf erwartet. Der Test bereitet gut darauf vor.“

24 % der Befragten, die Kontakt mit dem Support für das Online-Assessment hatten, gaben alle an, dass die Zusammenarbeit problemlos verlief.

Im Blick auf den Nutzen der Ergebnisse gaben 92 % der Ausbilderinnen und Ausbilder an, dass diese eine Hilfe für die Vorauswahlentscheidungen sind. Der Großteil der Befragten (über 80 %) empfindet die Ergebnisaufbereitung als verständlich formuliert und anschaulich.

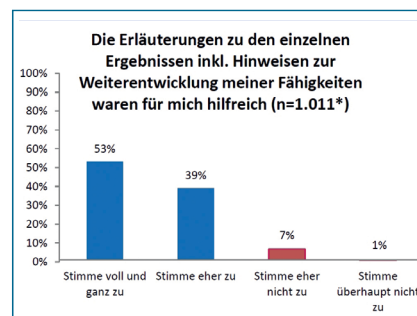
Das Fazit zum Verfahren fällt positiv aus: 94 % der Befragten halten es für ein geeignetes Instrument, um die Auswahl zukünftiger Auszubildender zu unterstützen. In einer abschließenden Bewertung gaben ebenfalls 94 % der Befragten an, mit dem Online-Verfahren für Auszubildende zufrieden zu sein.

**Das Online-Assessment aus Bewerbersicht**

Mit der Zusendung des persönlichen Ergebnisberichts wurden die Bewerberinnen und Bewerber eingeladen, an der freiwilligen und anonymen Befragung zum Online-Assessment teilzunehmen.

Das Feedback zur technischen Umsetzung war überwiegend positiv. So

Auch wurden die Bewerberinnen und Bewerber um ein Feedback zum Ergebnisbericht gebeten. Mit der Zeitspanne zwischen der Bearbeitung und der Zusendung der Auswertung, die zwei bis drei Tage betrug, waren 95 % der Befragten zufrieden. Die Mehrheit der Befragten beurteilte die Formulierung der schriftlichen Rückmeldung als verständlich und empfand die Erläuterungen zu den einzelnen Ergebnissen als hilfreich.



Quelle: TK 2014

37% der Befragten beantworteten die offene Frage nach Verbesserungsvorschlägen. Die Verlängerung der Bearbeitungszeit, insbesondere bei den mathematischen Aufgaben, war der mit Abstand am häufigsten genannte Verbesserungsvorschlag. 22 % der Befragten meldeten zurück, keinen Verbesserungsbedarf zu sehen.



+ **eligo GmbH**  
 Arndtstraße 34  
 10965 Berlin  
 Telefon +49 30 6953999-50

+ **eligo GmbH**  
 Universitätsstraße 142  
 44799 Bochum  
 Telefon +49 234 43821-00

+ [service@eligo.de](mailto:service@eligo.de)  
[www.eligo.de](http://www.eligo.de)